

Behandling af personoplysninger

Dataansvarlige

Det finansielle ankenævn og Ankenævnet for Fondsmæglerselskaber er dataansvarlige for de personoplysninger, som hver af de respektive nævn behandler i forbindelse med en klagesag.

Kontaktoplysninger

Vores kontaktoplysninger er:

Det finansielle ankenævn
Store Kongensgade 62, 2. sal,
1264 København K
Cvr. nr. 12232543
Telefon: 35436333 (hverdage 9.30-12.30)
www.fanke.dk,
sek@fanke.dk

Hvor personoplysninger stammer fra

Vi modtager oplysningerne fra sagens parter (klageren, klagerens eventuelle repræsentant og den eller de indklagede finansielle virksomheder).

Modtagere eller kategorier af modtagere

Vi videregiver de modtagne personoplysninger til parterne i den pågældende sag.

Kategorier af personoplysninger

Vi modtager primært oplysninger om klagerens økonomiske forhold. I nogle sager kan ankenævnene endvidere modtage følsomme oplysninger om f.eks. klagerens helbred og strafbare forhold fra sagens parter. Dokumenterne fra sagens parter kan i nogle tilfælde indeholde oplysninger om bipersoner.

Formål med behandlingen og retsgrundlaget for behandlingen af personoplysninger

Vi behandler personoplysningerne til brug for ankenævnenes afgørelse af klagesager. Behandlingen sker på grundlag af et samtykke, som klageren giver ved indgivelse af klagen. Eventuel behandling af oplysninger om bipersoner foretages, når det er nødvendigt for at varetage en legitim interesse for parterne i sagen, Ankenævnet eller tredjemand eller for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

Retten til at trække samtykke tilbage

Klageren kan til enhver tid tilbagekalde sit samtykke. Klageren bedes i så fald kontakte os.

Hvis samtykke tilbagekaldes, vil oplysningerne i sagen blive slettet og vil ikke længere være tilgængelige. Sager, der endnu ikke er afgjort af Ankenævnet, anses for tilbagekaldt, sagen lukkes og klagegebyret returneres. Tilbagekaldelse af samtykke påvirker ikke lovligheden af Ankenævnets behandling af personoplysninger op til tidspunktet for tilbagekaldelsen, ligesom det heller ikke påvirker lovligheden af en allerede afsagt afgørelse.

Opbevaring af personoplysninger

Oplysningerne opbevares i fem år efter sagens afslutning. Herefter slettes oplysningerne, medmindre vi i særlige tilfælde vurderer, at fortsat opbevaring er nødvendig.

Rettigheder

Personer, som vi behandler oplysninger om (registrerede), har efter databeskyttelsesforordningen forskellige rettigheder. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder skal du kontakte os.

Ret til at se oplysninger (indsigtsret). Registrerede har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om den pågældende. Vi videregiver løbende alle dokumenter (indlæg og bilag), som vi modtager fra de indklagede virksomheder til klageren, som derved får indsigt i oplysningerne.

Registrerede har ret til at få oplysning om formålet med behandlingen, kategorier af personoplysninger, modtagere, tidsrummet og kilden til personoplysninger, hvilket er oplyst ovenfor. Registrerede har endvidere ret til at få oplyst deres rettigheder, jf. nedenfor.

Anmodninger om indsigt, der er åbenbart grundløse eller overdrevne, især fordi de gentages, kan afvises.

Ret til berigtigelse (rettelse). Registrerede har ret til at få urigtige oplysninger om sig selv rettet. Det kan bl.a. ske ved, at den registrerede kommer med en supplerende erklæring med vedkommendes syn på sagen, der bliver lagt ved oplysningerne i sagen. Klageren får løbende mulighed for at komme med en sådan supplerende erklæring, når klageren kommenterer de af indklagede fremlagte oplysninger.

Ret til sletning. I særlige tilfælde har en registreret ret til at få slettet oplysninger om sig, inden tidspunktet for vores almindelige sletning indtræffer. Klageren kan til enhver tid tilbagekalde sit samtykke, hvorefter sagens oplysninger slettes.

Ret til dataportabilitet. Klageren har ret til at modtage sine personoplysninger i et almindeligt anvendt elektronisk format.

Ret til indsigelse. Registrerede har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod en ellers lovlig behandling af den pågældendes personoplysninger. Da behandling af oplysninger om klageren sker på baggrund af samtykke, har retten til indsigelse ikke selvstændig betydning for klageren.

Ret til begrænsning af behandling. Registrerede har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af egne personoplysninger begrænset, så oplysningerne fremover kun må behandles – bortset fra opbevaring – med den registreredes samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder på www.datatilsynet.dk.

Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.