

# Det finansielle ankenævn

Amaliegade 7 • 1256 København K  
sek@fanke.dk • www.fanke.dk • Tlf. (+45) 3543 6333

## Behandling af personoplysninger

### Dataansvarlige

Det finansielle ankenævn og Ankenævnet for Fondsmæglerselskaber (herefter tilsammen betegnet Ankenævnet) er dataansvarlige for de personoplysninger, som Ankenævnet behandler i forbindelse med en klagesag.

### Kontaktoplysninger

Vores kontaktoplysninger er:

Det finansielle ankenævn  
Amaliegade 7,  
1256 København K  
Cvr. nr. 12232543  
Telefon: 35436333 (hverdage 10.00-12.00)  
[www.fanke.dk](http://www.fanke.dk)  
sek@fanke.dk

### Hvor personoplysninger stammer fra

Vi modtager oplysningerne fra sagens parter (klageren, klagerens eventuelle repræsentant og den eller de indklagede finansielle virksomheder).

### Modtagere eller kategorier af modtagere

Vi videregiver de modtagne personoplysninger til parterne i den pågældende sag. Desuden videregives sagens akter til de nævnsmedlemmer, der skal afgøre sagen.

### Kategorier af personoplysninger

Vi modtager primært oplysninger om klagerens økonomiske forhold. Dokumenterne indeholder endvidere almindelige personoplysninger som navn, adresse og telefonnummer. I nogle sager kan Ankenævnet modtage følsomme oplysninger om f.eks. klagerens helbred og strafbare forhold. Dokumenterne fra sagens parter kan i nogle tilfælde indeholde oplysninger om tredjemand (bipersoner).

### Formål med behandlingen

Vi behandler personoplysningerne til brug for Ankenævnets afgørelse af klagesager.

### Retsgrundlaget for behandlingen af personoplysninger

Behandlingen af personoplysninger om klageren sker på grundlag af et samtykke, som klageren giver ved indgivelse af klagen. Ankenævnets hjemmel til at behandle almindelige personoplysninger om klageren findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a. Hjemlen til Ankenævnets behandling af særlige kategorier af personoplysninger om klageren findes i databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra a. Hjemlen til Ankenævnets behandling af oplysninger om strafbare forhold fremgår af databeskyttelseslovens § 8, stk. 3 og stk. 5, og hjemlen til behandling af klagerens personnummer følger af databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2.

I nogle sager kan der indgå oplysninger om tredjemand. Eventuel behandling af oplysninger om tredjemand foretages, når det er nødvendigt for at varetage en legitim interesse for parterne i sagen, Ankenævnet eller tredjemand eller for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares. Ankenævnets hjemmel til at behandle almindelige personoplysninger følger af databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, idet

Ankenævnets stillingtagen til en klagesag er en legitim interesse, og tredjemands interesser ikke går forud herfor i denne situation. I enkelte tilfælde kan der være særlige kategorier af personoplysninger, eksempelvis helbredsoplysninger, om tredjemand, som er nødvendige for, at Ankenævnet kan tage stilling til klagesagen. Hjemlen til behandlingen følger af databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f, databeskyttelseslovens § 8, stk. 5 og databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 4, idet behandlingen vil være nødvendig for, at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

### **Retten til at trække samtykke tilbage**

Klageren kan til enhver tid tilbagekalde sit samtykke. Klageren bedes i så fald kontakte os.

Hvis samtykke tilbagekaldes, vil oplysningerne i sagen blive slettet og vil ikke længere være tilgængelige. Sager, der endnu ikke er afgjort af Ankenævnet, anses for tilbagekaldt, sagen lukkes og klagegebyret returneres. Tilbagekaldelse af samtykke påvirker ikke lovligheden af Ankenævnets behandling af personoplysninger op til tidspunktet for tilbagekaldelsen, ligesom det heller ikke påvirker lovligheden af en allerede afsagt afgørelse.

### **Opbevaring af personoplysninger**

Oplysningerne opbevares i fem år efter sagens afslutning. Herefter slettes oplysningerne, medmindre vi i særlige tilfælde vurderer, at fortsat opbevaring er nødvendig.

Ankenævnets afgørelser lægges på Ankenævnets hjemmeside i anonymiseret form, uden angivelse af klagerens eller tredjemands navn, adresse m.v. i en tidsbegrænset periode. Offentliggørelsen af afgørelserne på hjemmesiden sker i henhold til databeskyttelseslovens §§ 9 og 26, stk. 1, nr. 3, databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e og tilladelse fra Datatilsynet.

### **Rettigheder**

Personer (registrerede), som vi behandler oplysninger om, har efter databeskyttelsesforordningen forskellige rettigheder. Hvis registrerede vil gøre brug af sinerettigheder, skal de kontakte os.

**Ret til at se oplysninger (indsigtsret).** Registrerede har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om den pågældende. Vi videresender løbende alle dokumenter (indlæg og bilag), som vi modtager fra de indklagede virksomheder til klageren, som derved får indsigt i oplysningerne.

Registrerede har ret til at få oplysning om formålet med behandlingen, kategorier af personoplysninger, modtagere, tidsrummet og kilden til personoplysninger, hvilket er oplyst ovenfor. Registrerede har endvidere ret til at få oplyst deres rettigheder, jf. nedenfor.

Anmodninger om indsigt, der er åbenbart grundløse eller overdrevne, især fordi de gentages, kan afvises.

**Ret til berigtigelse (rettelse).** Registrerede har ret til at få urigtige oplysninger om sig selv rettet. Det kan bl.a. ske ved, at den registrerede kommer med en supplerende erklæring med vedkommendes syn på sagen, der bliver lagt ved oplysningerne i sagen. Klageren får løbende mulighed for at komme med en sådan supplerende erklæring, når klageren kommenterer de af indklagede fremlagte oplysninger.

**Ret til sletning.** I særlige tilfælde har en registreret ret til at få slettet oplysninger om sig, inden tidspunktet for vores almindelige sletning indtræffer. Klageren kan til enhver tid tilbagekalde sit samtykke, hvorefter sagens oplysninger slettes.

**Ret til dataportabilitet.** Registrerede har ret til at modtage sine personoplysninger i et almindeligt anvendt elektronisk format.

**Ret til indsigelse.** Registrerede har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod en ellers lovlig behandling af den pågældendes personoplysninger. Da behandling af oplysninger om klageren under

klagesagsbehandlingen sker på baggrund af samtykke, har retten til indsigelse ikke umiddelbart selvstændig betydning for klageren.

**Ret til begrænsning af behandling.** Registrerede har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af egne personoplysninger begrænset, så oplysningerne fremover kun må behandles – bortset fra opbevaring – med den registreredes samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

**Automatiske afgørelser og profilering.** Ankenævnet foretager ikke automatiske afgørelser og foretager ikke profilering på baggrund af personoplysninger.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

#### **Klage til Datatilsynet**

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).